	UNIVERSITAS LEMBAH DEMPO **FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI** PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**	Kode Dokumen **RPS/FST-3501/2026/001**

MATA KULIAH (MK)	**KODE MK**	**RUMPUN MK**	**BOBOT (sks)**	**SEMESTER**	**TGL PENYUSUNAN**
Interpersonal Skill	MWP213207	Sistem Informasi / SE	2 SKS	3	2026-09-24
OTORISASI / PENGESAHAN	**Pengembang RPS**		**Koordinator RMK**		**Ketua Program Studi**
Tanda Tangan & Cap *(Pengesahan Resmi)*	Ummi Zainah Abu Bakar Al-Habsyi., S.Si, S.Si., M.Psi				M. Junius Effendi., M.Kom

CAPAIAN PEMBELAJARAN (CP)

CPL-PRODI yang Dibebankan pada MK	**Deskripsi CPL**
ku1 (Keterampilan Umum)	Mampu berpikir logis, kritis, sistematis, kreatif, inovatif, serta mengambil keputusan berdasarkan analisis data dan metode ilmiah dalam menyelesaikan permasalahan Sistem Informasi.
ku2 (Keterampilan Umum)	Mampu berkomunikasi secara efektif, bekerja sama dalam tim multidisiplin, menyusun karya ilmiah, serta memanfaatkan teknologi informasi secara profesional.
ku3 (Keterampilan Umum)	Mampu mengelola proyek, mengevaluasi hasil pekerjaan, melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan, serta mengembangkan kompetensi diri sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
s1 (Sikap)	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, menjunjung tinggi nilai kemanusiaan, etika profesi, integritas, serta bertanggung jawab dalam menjalankan profesi di bidang Sistem Informasi sesuai dengan nilai-nilai Pancasila.
s2 (Sikap)	Bersikap profesional, adaptif, mampu bekerja sama, berkomunikasi secara efektif, memiliki jiwa kepemimpinan, kewirausahaan, serta berkomitmen pada pembelajaran sepanjang hayat.

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	Deskripsi CPMK & Sub-CPMK Turunan
CPMK-64	**Mampu menjelaskan konsep keterampilan interpersonal, komunikasi, empati, dan hubungan antarindividu dalam lingkungan akademik dan profesional.** • **Sub-CPMK-64.1**: Menjelaskan konsep keterampilan interpersonal dan komunikasi dalam lingkungan profesional. (15.00%) • **Sub-CPMK-64.2**: Menjelaskan konsep empati, kepercayaan, dan hubungan antarindividu. (15.00%) • **Sub-CPMK-64.3**: Mengidentifikasi faktor yang memengaruhi efektivitas hubungan interpersonal. (15.00%)
CPMK-65	**Mampu menganalisis permasalahan komunikasi dan hubungan interpersonal dalam lingkungan kerja dan organisasi.** • **Sub-CPMK-65.1**: Mengidentifikasi permasalahan komunikasi dalam lingkungan kerja dan organisasi. (15.00%) • **Sub-CPMK-65.2**: Menganalisis penyebab konflik dan hambatan komunikasi antarindividu. (15.00%) • **Sub-CPMK-65.3**: Menganalisis dampak permasalahan interpersonal terhadap produktivitas kerja tim. (15.00%)
CPMK-66	**Mampu menerapkan komunikasi efektif, kerja sama, empati, negosiasi, dan penyelesaian konflik dalam interaksi profesional.** • **Sub-CPMK-66.1**: Menerapkan teknik komunikasi verbal dan nonverbal secara efektif. (15.00%) • **Sub-CPMK-66.2**: Menerapkan empati dan kerja sama dalam interaksi profesional. (15.00%) • **Sub-CPMK-66.3**: Menerapkan teknik negosiasi dan penyelesaian konflik dalam situasi kerja. (15.00%)
CPMK-67	**Mampu menunjukkan perilaku profesional, adaptif, percaya diri, dan bertanggung jawab dalam membangun hubungan kerja yang produktif.** • **Sub-CPMK-67.1**: Menunjukkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi dan berinteraksi secara profesional. (15.00%) • **Sub-CPMK-67.2**: Menunjukkan perilaku adaptif dan bertanggung jawab dalam kerja sama tim. (15.00%) • **Sub-CPMK-67.3**: Mengevaluasi efektivitas hubungan interpersonal dalam mendukung pencapaian tujuan tim. (15.00%)

DESKRIPSI MATA KULIAH & BAHAN KAJIAN

Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah Interpersonal Skill membekali mahasiswa dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap dalam membangun hubungan interpersonal yang efektif di lingkungan akademik, profesional, dan organisasi. Pembelajaran mencakup konsep komunikasi interpersonal, empati, kepercayaan, komunikasi verbal dan nonverbal, kerja sama tim, konflik, negosiasi, penyelesaian masalah, kepercayaan diri, serta evaluasi efektivitas hubungan interpersonal. Pembelajaran dilakukan secara aplikatif melalui diskusi, studi kasus, simulasi, role play, presentasi, kerja kelompok, dan refleksi.

Bahan Kajian (BK) / Materi Pembelajaran	1. **BK1** - Foundations of Information Systems (Bobot Min: 0.00%) - Konsep dasar sistem informasi, komponen SI, peran SI dalam organisasi, dan hubungan manusia–teknologi–proses. 2. **BK11** - Research Methodology and Professional Practice (Bobot Min: 0.00%) - Etika profesi, tanggung jawab sosial, dan dampak sosial ekonomi dari implementasi sistem informasi.
Pustaka / Referensi	**Utama:** 1. Dewi, R. D. Lokita Pramesti & Thika Marliana. (2024). *Interpersonal Skill*. Sonpedia Publishing Indonesia. 2. Beebe, Steven A., Susan J. Beebe, Mark K. Redmond & Lisa Salem-Wiseman (2024). *Interpersonal Communication: Relating to Others, 9th Canadian Edition*. Pearson. 3. DeVito, Joseph A (2022). *The Interpersonal Communication Book*. Global Edition. Pearson.
Dosen Pengampu	Ummi Zainah Abu Bakar Al-Habsyi., S.Si, S.Si., M.Psi (NIDN: 20260924)

RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN (16 PERTEMUAN)

Mg Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan Akhir)	Materi Pembelajaran	Bentuk & Metode Pembelajaran	Estimasi Waktu	Indikator & Assessment	Bobot (%)
1	Sub-CPMK-64.1 Menjelaskan konsep keterampilan interpersonal dan komunikasi dalam lingkungan profesional.	Pengertian interpersonal skill 2. Tujuan dan manfaat interpersonal skill 3. Komunikasi interpersonal 4. Keterampilan interpersonal di dunia kerja 5. Etika komunikasi profesional	Ceramah interaktif, diskusi, brainstorming	TM: 1x(2x50");	**Assessment:** kuis dan partisipasi diskusi mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan manfaat interpersonal skill	**3.00%**
2	Sub-CPMK-64.1 Menjelaskan konsep keterampilan interpersonal dan komunikasi dalam lingkungan profesional.	Konsep dasar komunikasi: komunikator, pesan, media, komunikan, feedback, noise; proses komunikasi efektif	Ceramah interaktif, diskusi, studi kasus	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** observasi role play dan refleksi mampu membedakan empati dan simpati serta menjelaskan pentingnya kepercayaan.	**3.00%**

3	Sub-CPMK-64.2 Menjelaskan konsep empati, kepercayaan, dan hubungan antarindividu.	konsep empati, kepercayaan, dan hubungan antarindividu 1. Empati 2. Simpati 3. Kepercayaan 4. Active listening 5. Membangun hubungan positif	Demonstrasi, role play, diskusi kelompok	TM: 1x(2x50");	**Assessment:** observasi role play dan refleksi mampu membedakan empati dan simpati serta menjelaskan pentingnya	**3.00%**
4	Sub-CPMK-64.3 Mengidentifikasi faktor yang memengaruhi efektivitas hubungan interpersonal.	Faktor internal dan eksternal; persepsi; sikap; kepribadian; budaya; lingkungan; emosi; pengalaman; stereotip	Studi kasus, diskusi kelompok, problem-based learning	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** analisis kasus mengidentifikasi faktor yang memengaruhi hubungan interpersonal.	**3.00%**
5	Sub-CPMK-65.1 Mengidentifikasi permasalahan komunikasi dalam lingkungan kerja dan organisasi.	Hambatan komunikasi 2. Miskomunikasi 3. Komunikasi satu arah dan dua arah 4. Komunikasi dalam organisasi 5. Etika komunikasi digital	Studi kasus, diskusi, problem-based learning	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** tugas studi kasus mampu mengidentifikasi permasalahan komunikasi	**3.00%**
6	Sub-CPMK-65.2 Menganalisis penyebab konflik dan hambatan komunikasi antarindividu.	1. Pengertian konflik 2. Jenis konflik 3. Penyebab konflik 4. Hambatan komunikasi 5. Konflik interpersonal	Case method, diskusi kelompok, simulasi	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** analisis kasus mampu menganalisis penyebab konflik dan hambatan komunikasi	**3.00%**
7	Sub-CPMK-65.3 Menganalisis dampak permasalahan interpersonal terhadap produktivitas kerja tim.	1. Hubungan interpersonal dan teamwork 2. Dampak konflik 3. Motivasi kerja 4. Produktivitas tim 5. Trust dalam tim	Problem-based learning, diskusi, presentasi	TM: 1x(2x50");	**Assessment:** presentasi kelompok mampu menganalisis dampak masalah interpersonal terhadap tim	**3.00%**
8	Sub-CPMK-65.3 Menganalisis dampak permasalahan interpersonal terhadap produktivitas kerja tim.	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)	Ujian / Evaluasi Terstruktur	TM: 1x(2x50"); PT: 1x(2x60"); BM: 1x(2x60")	**Assessment:** UTS ketepatan pemahaman konsep dan kemampuan menganalisis kasus	**25.00%**

9	Sub-CPMK-66.1 Menerapkan teknik komunikasi verbal dan nonverbal secara efektif.	1. Komunikasi verbal 2. Bahasa tubuh 3. Ekspresi wajah 4. Kontak mata 5. Gestur 6. Intonasi 7. Active listening	Kuliah, Diskusi, & Praktikum	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** praktik dan peer assessment mampu menyampaikan pesan, feedback dan menerima kritik secara profesional	**3.00%**
10	Sub-CPMK-66.2 Menerapkan empati dan kerja sama dalam interaksi profesional.	Komunikasi profesional: memberikan feedback, menerima kritik, bertanya efektif, presentasi, komunikasi melalui media digital	Kuliah, Diskusi, & Praktikum	TM: 1x(2x50");	**Assessment:** raktik dan peer assessment mampu menyampaikan pesan, feedback dan menerima kritik secara profesional	**3.00%**
11	Sub-CPMK-66.2 Menerapkan empati dan kerja sama dalam interaksi profesional.	1. Empati dalam pekerjaan 2. Kolaborasi 3. Teamwork 4. Saling menghargai 5. Pembagian peran 6. Pengambilan keputusan bersama	Kuliah, Diskusi, & Praktikum	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** observasi kerja kelompok mampu menunjukkan empati dan kerja sama	**3.00%**
12	Sub-CPMK-66.3 Menerapkan teknik negosiasi dan penyelesaian konflik dalam situasi kerja.	1. Konsep negosiasi 2. Strategi negosiasi 3. Win-win solution 4. Mediasi 5. Teknik penyelesaian konflik	Kuliah, Diskusi, & Praktikum, case method	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** performa role play menerapkan teknik negosiasi dan penyelesaian konflik.	**3.00%**
13	Sub-CPMK-67.1 Menunjukkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi dan berinteraksi secara profesional.	1. Konsep kepercayaan diri 2. Public speaking 3. Personal branding 4. Presentasi profesional 5. Mengelola rasa gugup	Praktik, simulasi, presentasi, feedback	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** presentasi individu mampu berkomunikasi dengan percaya diri	**3.00%**

14	Sub-CPMK-67.2 Menunjukkan perilaku adaptif dan bertanggung jawab dalam kerja sama tim.	1. Adaptasi dalam tim 2. Tanggung jawab 3. Leadership dan followership 4. Manajemen perbedaan 5. Profesionalisme	Collaborative learning, project-based learning	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** observasi dan penilaian teman sejawat menunjukkan tanggung jawab, adaptasi, dan kontribusi dalam tim	**3.00%**
15	Sub-CPMK-67.3 Mengevaluasi efektivitas hubungan interpersonal dalam mendukung pencapaian tujuan tim.	1. Evaluasi hubungan interpersonal 2. Team effectiveness 3. Feedback 4. Self-assessment 5. Team assessment 6. Rencana pengembangan interpersonal skill	Project-based learning, refleksi, presentasi	TM: 1x(2x50");	**Assessment:** laporan evaluasi dan presentasi mampu mengevaluasi efektivitas hubungan interpersonal.	**3.00%**
16	Sub-CPMK-67.3 Mengevaluasi efektivitas hubungan interpersonal dalam mendukung pencapaian tujuan tim.	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	Ujian / Evaluasi Terstruktur	TM: 1x(2x50")	**Assessment:** UAS ampu mengintegrasikan interpersonal skill dalam situasi profesional	**35.00%**